

الوثائق، 47

دليل الخدمة، 49

دليل Dell Technology، 49

وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 40، 48

36، Dell Diagnostics

الوسائط

برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 48

لوحة اللمس، 26	المعالجات
محول التيار المتردد، 27	معالج نقل الملفات والإعدادات، 18
الذاكرة، 23	معلومات الأمان، 49
الفيديو، 24	المعلومات التنظيمية، 49
المنافذ والموصلات، 24	معلومات الدعم، 49
المادية، 28	معلومات الضمان، 49
المعالج، 23	معلومات الهندسة البشرية، 49
الاتصالات، 24	مفتاح منتج نظام التشغيل، 49
البيئية، 29	ملصق الترخيص، 49
البطارية، 26	ملصق ترخيص Windows، 49
الصوت، 25	المنظر
الكل، 23	من الأمام، 5، 7
شاشة العرض، 25	من الخلف، 9
موصل الشبكة	منفذ كابل الحماية
الوصف، 7	الوصف، 10
ن	المواصفات
نظام التشغيل	لوحة المفاتيح، 26
وسائط، 44	
استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell، 44	
نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 18	

ش

شاشة العرض
الوصف، 6

الشبكات

نظرة عامة، 15
التوصيل، 14

شركة Dell

الاتصال، 51، 56
الدعم الفني وخدمة العملاء، 52

ط

الطاقة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 32
حالات مصباح الطاقة، 32

ع

علامة الخدمة، 47

م

معالج نقل الملفات والإعدادات، 18

محول التيار المتردد، 13
أجهزة USB، 14
الشبكة، 14
كابيل الشبكة، 14

د

الدعم، 51

الإقليمي، 52
الاتصال بشركة Dell، 56
الخدمات عبر الإنترنت، 52
الدعم الفني وخدمة العملاء، 52
DellConnect، 52

دليل Dell Technology، 49

دليل الخدمة، 49

ذ

الذاكرة

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 33

ر

رمز الخدمة السريعة، 47

وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 48
إعادة تثبيت، 39
العودة إلى الإصدار السابق، 39
تعريف، 39

البرامج

إعادة تثبيت، 39
التحديثات، 35
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 34-35
برنامج نظام الكمبيوتر المحمول، 48

البطارية

إزالة، 11
البنود والشروط، 49

ت

التحديثات
البرامج والأجهزة، 35

تشخيصات

Dell، 36

التوصيل

الإنترنت

الاتصال، 16

الاتصال بشركة Dell، 51، 56

الاتصال

الإنترنت، 16

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، 49

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، 31، 49

الذاكرة، 33

البرامج، 33-35

الطاقة، 32

الشاشة الزرقاء، 34

الكمبيوتر لا يستجيب، 33

Dell Diagnostics، 36

تلميحات، 31

تعطل البرنامج، 33

حالات مصباح الطاقة، 32

ب

البحث عن المعلومات، 47

برامج التشغيل، 39

D

Dell Diagnostics

بدء التشغيل من وسائط برامج التشغيل والأدوات
المساعدة، 37

بدء التشغيل من محرك الأقراص الثابت، 36

36، Dell Diagnostics

Dell

الأداة المساعدة للدعم، 35

تحديثات البرامج، 35

خدمة التحديث الفني، 35

52، DellConnect

W

Windows XP

معالج نقل الملفات والإعدادات، 18

أ

أرقام الهاتف، 56

أزرار عصا التوجيه/لوحة اللمس

الوصف، 6-7

إعادة التثبيت

البرامج، 39

برامج التشغيل والأدوات المساعدة، 39

الإعداد

الإعداد السريع، 13

الكمبيوتر، 13

الاتصال بشركة Dell



ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف والإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة **support.dell.com** وقم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 2 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة وقم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملانم وفقًا لحاجتك.
- 3 اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell التي تلائمك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

رمز الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان مزودًا من فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم

بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

مشكلات خاصة بطلبك

فعالية. قد تتم أيضًا مطالبتك بتقديم علامة الخدمة الخاصة بك (توجد على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55) إذا أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من توافر وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في الوثائق الواردة مع الكمبيوتر.



إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، فقم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

قبل الاتصال

ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز نظام هاتف الدعم المؤتمت من Dell على توجيه اتصالك بصورة أكثر



خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة—AutoTech—إجابات مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم. عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تُطالبك بالمعلومات اللازمة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

suporte@dell.com (البرازيل)

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا

اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي

فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات

Dell:

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي

فقط)

com.sales_canada@dell.com (كندا فقط)

• بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP):

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) - قم بتسجيل الدخول كمستخدم مجهول

واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الويب الخاصة بدعم Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

للحصول على إرشادات حول استخدام Dell Support (دعم Dell)، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة 52.



ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الخدمات التالية دائماً في جميع الأماكن خارج الولايات المتحدة. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة دعم Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية تعتمد على الكمبيوتر لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في الصفحة 54، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع support.dell.com.

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة



تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات طاقة الكمبيوتر والمودم من كافة مآخذ التيار الكهربائي. اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا كنت تواجه مشكلة بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في الصفحة 31 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 36 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 55.
- 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell (support.dell.com)

للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة 52 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.

5 إذا لم يتم حل المشكلة بإتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 56.



ملاحظة: اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.



ملاحظة: قد لا يتوافر نظام رمز الخدمة السريعة من Dell في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، واتبع التوجيهات.

المحتويات

المستند/الوسائط/الملصق

- يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك.

ملصق ترخيص Microsoft® Windows®
يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات الضمان • بنود وشروط البيع (الولايات المتحدة وكندا) • إرشادات الأمان • المعلومات التنظيمية • معلومات لهندسة البشرية • اتفاقية ترخيص المستخدم 	<p>وثائق الأمان والوثائق التنظيمية والضمان والدعم</p> <p>قد يرد هذا النوع من المعلومات مع الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات التنظيمية، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com على الموقع التالي:</p> <p>www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • كيفية إزالة واستبدال الأجزاء • كيفية تهيئة إعدادات النظام • كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات 	<p>دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على دليل الخدمة الخاص بالكمبيوتر لديك على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل الخاص بك • استخدام الأجهزة وصيانتها • فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني والعمل على الشبكات وغيرها. 	<p>دليل Dell Technology</p> <p>يتوافر دليل Dell Technology على support.dell.com.</p>


المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تشخيصي للكمبيوتر الخاص بك • برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك • يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com • برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) • الملفات التمهيدية 	<p>وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)</p> <p>وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) عبارة عن قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون وارداً مع الكمبيوتر الخاص بك.</p>
<p>ملاحظة: قد تكون الملفات التمهيدية مضمنة في الوسائط لديك لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p>	


إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك

وسائط نظام التشغيل

وسائط نظام التشغيل عبارة عن قرص مضغوط أو قرص DVD قد يكون وارداً مع الكمبيوتر الخاص بك.

البحث عن المعلومات

 **ملاحظة:** قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.

المحتويات

المستند/الوسائط/الملصق

- استخدم علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك على **support.dell.com** أو عند الاتصال بالدعم الفني.
 - أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.
- ملاحظة:** توجد علامة الخدمة/رمز الخدمة السريعة على الكمبيوتر الخاص بك.

علامة الخدمة/رمز الخدمة السريعة
توجد كل من علامة الخدمة/رمز الخدمة السريعة على الكمبيوتر الخاص بك.

- 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
- 6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 أدخل وسائط نظام التشغيل.

3 إذا ظهرت الرسالة Install Windows (تثبيت Windows)، انقر فوق **Exit** (إنهاء).

4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <0> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: تغيير الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابت. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الثابت، سيكون محرك الأقراص الثابت الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، أنت بحاجة إلى وسائط نظام التشغيل Dell™ وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell.

ملاحظة: تشمل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا كنت قد طلبت الوسائط، فقد لا يتم شحن وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ووسائط نظام التشغيل من Dell مع الكمبيوتر الخاص بك.



لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز" في الصفحة 39. إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) من Microsoft Windows لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استخدام استعادة نظام التشغيل® Microsoft Windows" في الصفحة 42.

ملاحظة: قم بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي)



بدء استعادة النظام

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).

- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام. انظر "التراجع عن آخر استعادة للنظام" في الصفحة 43).

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة.



البيانات الموجودة على محرك الأقراص الثابت. استخدم الوسائط فقط إذا لم تحل System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows®

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس أية تغييرات يقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).



5 انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (التثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).

6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض إلى المكان الذي قمت فيه مسبقًا بنسخ ملفات برنامج التشغيل.

7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالوسائل التالية:

- تعمل أداة Microsoft Windows System Restore (استعادة نظام Microsoft Windows) على استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت وسائط نظام التشغيل مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط نظام التشغيل أيضًا إلى حذف كافة

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن برنامج التشغيل هذا ليس مطلوباً من نظام التشغيل لديك.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى محرك الأقراص الثابتة كما هو موضح في القسم السابق:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ←

Hardware (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).

3 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.

4 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).



ملاحظة: يعرض برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة التي ترد مثبتة في الكمبيوتر فقط. إذا قمت بتركيب أجهزة إضافية، فقد لا تظهر برامج تشغيل الأجهزة الجديدة. إذا لم تظهر برامج التشغيل هذه، فقم بإنهاء برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). للحصول على معلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق التي ترد مع الجهاز.

تظهر رسالة تشير إلى اكتشاف وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) أجهزة في الكمبيوتر الخاص بك.

يتم عرض برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائياً في إطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل الخاصة بي- تعرف ResourceCD على هذه المكونات في النظام الخاص بك).

المساعدة)، فانقل إلى الخطوة 2. إذا لم تكن المرة الأولى، فانقل إلى الخطوة 5.

2 اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** في أغلب الحالات، يبدأ برنامج *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) تلقائياً. إذا لم يبدأ تلقائياً، فقم ببدء Windows Explorer وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق الملف **autorcd.exe**.

3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (تم استكمال معالج InstallShield)، قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وانقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

4 عند ظهور سطح مكتب Windows، أعد إدخال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

3 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة 42) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في الصفحة 42) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدراج وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فقم بتحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وإذا لزم الأمر، قم بتحديث برنامج التشغيل.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System** (النظام).

2 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

قم بالتمرير لأسفل في قائمة الأجهزة للتحقق مما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب إلى جانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة 39).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع دعم Dell على الإنترنت على

support.dell.com ووسائط **Drivers and Utilities**


(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

العودة إلى الإصدار السابق من برنامج تشغيل الجهاز

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ←

Hardware (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

 ملاحظة: تغيير الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرّة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تشغيله وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز

CD/DVD/CD-RW واضغط على <Enter>.

4 حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.


5 اكتب 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.


6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**

(تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عند ظهور القائمة الرئيسية لـ **Dell Diagnostics**، حدد الاختبار الذي تريد تشغيله واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell

 ملاحظة: تعتبر وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك أو لا يشتمل على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات الخاصة بالوسائط.

1 أدخل وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <0> على الفور.

 ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.



ملاحظة: إذا لم تكن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell).

Dell Diagnostics



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، قم بقراءة إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل الممارسات انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك الأقراص الثابت الخاص بك

- 1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي يعمل بكفاءة.
- 2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3

عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على <0> على الفور. حدد **Diagnostics** (تشخيصات) من قائمة **Start** (ابدأ) ثم اضغط على <Enter>.



ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.



ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تُعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل **Dell Diagnostics**

من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الثابت الخاص بك، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

انتقل Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

الأداة المساعدة لدعم Dell

توفر Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية



الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر. يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ).

في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل

البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ←

Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell).

2 تأكد من تحديد الخيار **Show icon on the**

taskbar (عرض الرمز على شريط المهام).

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

خدمة التحديث الفني من Dell

توفر خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. للتسجيل في خدمة

الكمبيوتر لا يبدأ التشغيل


تأكد من اتصال كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام

توقف أحد البرامج عن الاستجابة

قم بإنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت للوصول إلى Task Manager (مدير المهام) وانقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات).
- 2 انقر لتحديد البرنامج الذي لم يعد يستجيب وانقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

 **ملاحظة:** تشتمل العديد من البرامج على إرشادات للتنصيب في الوثائق الخاصة بها أو على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD.

التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بالغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

تم تصميم البرنامج ليتوافق مع نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) —

يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف XP.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل (حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل)، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل الذاكرة



تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. إذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية.
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة للتأكد من اتصال الكمبيوتر لديك بالذاكرة بنجاح.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 36).

إذا واجهت مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة للتأكد من اتصال الكمبيوتر لديك بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من اتباع إرشادات تركيب الذاكرة.
- تأكد من أن الذاكرة التي تستخدمها مدعومة من الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر، انظر "المواصفات" في الصفحة 23.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 36).

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر



ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

مشكلات الطاقة



تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر www.dell.com/regulatory_compliance.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

- أعد تثبيت كابل الطاقة في موصل الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.
- قم بتجاوز شرائح الطاقة وكابلات تمديد الطاقة وغيرها من أجهزة حماية الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من توصيل أي شرائح طاقة مستخدمة بمأخذ كهربائي ومن أنها قيد التشغيل.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

- تأكد من اتصال كابل الطاقة الرئيسي وكابل اللوحة الأمامية بلوحة النظام بشكل محكم.

إذا أضاء مصباح الطاقة بضوء أبيض ثابت والكمبيوتر لا يستجيب —

قد تكون شاشة العرض لا تستجيب. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل ثم قم بتشغيله مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة في الظهور، انظر دليل *Dell Technology* على الكمبيوتر الخاص بك أو على موقع دعم Dell على support.dell.com.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

التدخل من التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- اتصال العديد من الأجهزة بنفس شريحة الطاقة
- اتصال العديد من شرائح الطاقة بنفس المأخذ الكهربائي

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها



تنبيه: قم دائماً بفصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فتح الغطاء.

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم).

2 اكتب `hardware troubleshooter` (أداة

استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق

Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف

أخطاء الأجهزة وإصلاحها).

4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تلميحات

- إذا لم يعمل أحد الأجهزة، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، فقم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسئول الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ في أحد البرامج، انظر وثائق ذلك البرنامج.

بيئة الكمبيوتر	
الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك القرص الثابت في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 مللي ثانية):	
110 G	أثناء التشغيل
163 G	أثناء التخزين
الارتفاع (الحد الأقصى):	
15.2- إلى 3048 متر	أثناء التشغيل
(50- إلى 10000 قدم)	
15.2- إلى 10,668 متر	أثناء التخزين
(50- إلى 35000 قدم)	
مستوى المواد الملوثة المحمولة 2G أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985 جواً	

بيئة الكمبيوتر	
معدل درجة الحرارة:	
0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	أثناء التشغيل
40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)	أثناء التخزين
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
10% حتى 90% (بدون تكاثف)	أثناء التشغيل
5% إلى 95% (بدون تكاثف)	أثناء التخزين
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
0.66 GRMS	أثناء التشغيل
1.3 GRMS	أثناء التخزين

محول التيار المتردد	
30 وات (PI)	
الارتفاع	70.0 مم (بوصة 2.76)
العرض	36.0 مم (بوصة 1.42)
العمق	78.0 مم (بوصة 3.07)
الوزن (مع الكابلات)	0.156 كجم (0.34 رطل)

المواصفات المادية	
الارتفاع	27.2 مم إلى 31.7 مم (1.07 إلى 1.25 بوصة)
العرض	232 مم (9.1 بوصة)
العمق	172 مم (6.80 بوصة)
الوزن (مع بطارية 4 خلايا):	
يمكن التهيئة حتى أقل من	1.07 كجم (2.36 رطل)

محول التيار المتردد	
الأبعاد:	
30 وات (APD)	
الارتفاع	59.2 مم (بوصة 2.33)
العرض	34.0 مم (بوصة 1.34)
العمق	85.0 مم (بوصة 3.35)
الوزن (مع الكابلات)	0.15 كجم (0.33 رطل)

30 وات (ESP):	
الارتفاع	57.0 مم (بوصة 2.24)
العرض	40.0 مم (بوصة 1.57)
العمق	80.0 مم (بوصة 3.15)
الوزن (مع الكابلات)	0.18 كجم (0.40 رطل)

البطارية		البطارية	
البطارية الخلية المصغرة	2032-CR	الجهد الكهربائي	14.8 فولت تيار مستمر
محول التيار المتردد		زمن الشحن (تقريباً):	4 ساعات (إذا كان الكمبيوتر مطلقاً)
جهد الإدخال	100–240 فولت تيار متردد	زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. انظر دليل <i>Dell Technology للحصول على المزيد من المعلومات.</i>
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.0 أمبير	العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
تردد الإدخال	50–60 هرتز	معدل درجة الحرارة:	0 إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
تيار الإخراج	1.58 أمبير (الحد الأقصى)	أثناء التشغيل	
طاقة الإخراج	30 واط	أثناء التخزين	40– إلى 65 درجة مئوية (40– إلى 149 درجة فهرنهايت)
جهد الإخراج المقدر	19.5+/-1.0 فولت تيار مستمر		

لوحة اللمس	
الارتفاع	مستطيل 32.5 مم (1.28 بوصة)
الكاميرا	
البكسل	0.3 ميغا بكسل
دقة الفيديو	640 x 480 على 30 إطار في الثانية
زاوية العرض القطرية	66 درجة
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم 4 خلايا
العمق	58.23 مم (2.30 بوصة)
الارتفاع	21.5 مم (0.8 بوصة)
العرض	140.6 مم (5.54 بوصة)
الوزن	0.23 كجم (0.5 رطل)

شاشة العرض	
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح (انظر دليل Dell Technology للحصول على المزيد من المعلومات).
لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	61 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 66 (أوروبا)؛ 68 (اليابان)؛ 62 (كوريا)
لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 62 مم (2.44 بوصة)

شاشة العرض	الصوت
النوع (TrueLife) 8.9 WSVGA بوصة	نوع الصوت
الأبعاد:	صوت عالي الوضوح مزدوج القناة
الارتفاع 129.55 مم (5.1 بوصة)	وحدة التحكم في الصوت
العرض 213.36 مم (8.2 بوصة)	تحويل استريو
الحد الأقصى للدقة 1024 x 600	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
معدل التحديث 60 هرتز	Intel high-definition audio
زاوية التشغيل 0 درجة (مغلقة) حتى 135 درجة	ميكروفون تناظري مدمج وموصل دخل الميكروفون وموصل سماعي الرأس/مكبرات صوت الاستريو
زاويا العرض:	مكبرا صوت 4 أوم
أفقية +/- 40° (LED)min	مضخم مكبر الصوت الداخلي 0.5 وات للقناة في 4 أوم
رأسية +15°/ -30° (LED) min	عناصر التحكم في الصوت
نسق البكسل 0.2235 مم	قوائم البرامج

الاتصالات	
وصلة المودم	ناقل تسلسلي عالمي (USB)
محول الشبكة	شبكة اتصال محلية Ethernet 100/10 على لوحة النظام
لاسلكية	بطاقة WLAN داخلية (Mini-Card) مزودة بـ WiFi bg وتقنية Bluetooth® اللاسلكية
الفيديو	
وحدة التحكم في الفيديو	Intel 945GSE UMA
ذاكرة الفيديو	8 ميجابايت من ذاكرة للنظم
وصلة LCD	LVDS

التخزين الداخلي	
النوع	SSD (محرك أقراص ثابت) (MLC)
السعة	8 جيجا بايت
المنافذ والموصلات	
الصوت	ميكروفون تناظري مدمج وموصل للميكروفون وموصل سماعي الرأس/مكبرات صوت استريو واحد
محول الشبكة	منفذ RJ-45
USB	ثلاثة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
الفيديو	موصل ذو 15 فتحة
الاتصالات	
نوع المودم	مودم USB خارجي 56 9.2V كيلو

المواصفات



ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. للمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

معلومات الكمبيوتر	
عرض ناقل عنوان المعالج	32 بت
EPROM فلاش	1 ميغا بايت
ناقل PCI	32 بت
الذاكرة	

مقبس SODIMM واحد يمكن الوصول إليه من الداخل	موصل وحدة الذاكرة
1 جيجا بايت	سعات وحدة الذاكرة
DDR2 800/667/533 SODIMM ميغا هرتز	نوع الذاكرة

ملاحظة: للحصول على إرشادات حول ترقيّة الذاكرة الخاصة بك، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell على support.dell.com.

المعالج	
نوع المعالج	Intel® Atom™ N270
كاش 2L	512 كيلو بايت
تردد الناقل الخارجي	533 ميغا هرتز

معلومات الكمبيوتر	
مجموعة رقائق النظام	Intel 945GSE
عرض نقل اليبث	64 بت
عرض ناقل DRAM	نواقل مفردة القناة 64 بت

- 3 يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويقوم بتطبيقها على الكمبيوتر الجديد.
- 4 عند الانتهاء من تطبيق كل الملفات والإعدادات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 5 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في

support.dell.com عن المستند رقم #154781

What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? (ما هي الوسائل المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell™ الجديد الذي يعمل بنظام التشغيل Microsoft® Windows® XP).

ملاحظة: قد يتعذر الوصول إلى المستند الموجود في قاعدة معارف Dell™ في بعض الدول.



- 5 من شاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضل.
- 6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- 7 بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- 8 لنقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختار لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 6 عند الانتهاء من إنشاء القرص وظهور الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى الكمبيوتر القديم.
لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
1 في الكمبيوتر القديم، ادخل قرص المعالج، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Run** (تشغيل).
- 2 في حقل **Open** (فتح) في إطار **Run** (تشغيل)، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط القابلة للإزالة المناسبة) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 3 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

System Tools ← (الملحقات) **Accessories**
Files and Settings ← (أدوات النظام)
Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings**
Transfer Wizard (معالج نقل الملفات
 والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).

3 من شاشة **Which computer is this?** (أي
 كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer**
 (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).

4 من شاشة **Do you have a Windows XP**
CD? (هل لديك القرص المضغوط لنظام

تشغيل Windows XP) انقر فوق **I want to**
create a Wizard Disk in the following
drive (أريد إنشاء قرص معالج في المحرك التالي) ←
Next (التالي).

5 قم بإدخال الوسائط القابلة للإزالة، على سبيل المثال قرص
 مضغوط قابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

3 يقوم المعالج بتطبيق الملفات والإعدادات التي تم جمعها
 على الكمبيوتر الجديد.

4 من شاشة **Finished** (تم الانتهاء) انقر فوق **Finished**
 (تم الانتهاء)، وقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون استخدام
وسائط نظام التشغيل



ملاحظة: قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك أو لا يشتمل على
 محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية
 خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات
 الخاصة بالوسائط.

لتشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج
 نقل الملفات والإعدادات) بدون استخدام وسائط نظام التشغيل، يجب
 أن تقوم بإنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي
 للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الذي يعمل بنظام
 التشغيل Windows XP واتبع الخطوات التالية:

1 قم بفتح **Files and Settings Transfer Wizard**
 (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start**
 (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ←

4 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).

5 من شاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر فوق أسلوب النقل الذي تفضل.

6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟) حدد العناصر التي تريد نقلها ثم انقر فوق **Next** (التالي).

7 بعد الانتهاء من نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).

8 انقر فوق **Finish** (إنهاء). لنقل بيانات إلى الكمبيوتر الجديد:

1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى جهاز الكمبيوتر القديم) التي تظهر على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).

2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟) حدد الأسلوب الذي تختار لنقل الإعدادات والملفات، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك القرص المضغوط لنظام تشغيل Windows XP؟) انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سوف استخدم المعالج من القرص المضغوط Windows XP) ← **Next** (التالي).

5 عند ظهور شاشة **Now go to your old computer** (انتقل الآن إلى الكمبيوتر القديم)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تنقر فوق **Next** (التالي) في هذه المرة.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:

1 على الكمبيوتر القديم، أدخل وسائط نظام تشغيل Windows XP.

2 من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).

3 من شاشة **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Next** (التالي).

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يوفر نظام التشغيل Windows XP ميزة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر جديد.

يمكنك نقل البيانات إلى كمبيوتر جديد عبر شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزينها على وسائط قابلة للإزالة مثل قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، لنقلها إلى كمبيوتر جديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) الموجودة في كلا الجهازين. للحصول على الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر، راجع المقال رقم #305621 في قاعدة معارف Microsoft بعنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض البلدان.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. هذه الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع أجهزة كمبيوتر معينة.

ملاحظة: قد يشتمل الكمبيوتر الخاص بك أو لا يشتمل على محرك أقراص ضوئية. استخدم محرك أقراص ضوئية خارجي أو أي جهاز تخزين خارجي للقيام بالإجراءات الخاصة بالوسائط.


لإعداد جهاز كمبيوتر جديد لنقل الملفات:

- 1 قم بفتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي كمبيوتر هذا؟) انقر فوق **New Computer** (كمبيوتر جديد) ← **Next** (التالي).

4 انقر فوق **Next** (التالي).

إذا قمت بتحديد **Set up my connection**

manually (إعداد الاتصال يدوياً) في الخطوة 3، فتابع إلى الخطوة 5. أو، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال عملية الإعداد.

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحدد، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك.

5 انقر فوق الخيار المناسب أسفل **How do you want**

to connect to the Internet? (كيف تريد

الاتصال بالإنترنت)، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

6 استخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Internet Explorer** ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

3 في الإطار التالي، انقر فوق الخيار المناسب:

- إذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، انقر فوق

Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (اختيار من قائمة مزودي خدمات الإنترنت).

- إذا حصلت بالفعل على معلومات الإعداد من مزود خدمة الإنترنت، لكن لم تحصل على قرص مضغوط للإعداد، فانقر فوق **Set up my connection manually** (إعداد الاتصال يدوياً).

- إذا كان لديك قرص مضغوط للإعداد، فانقر فوق **Use the CD I got from an ISP** (استخدم القرص المضغوط الذي حصلت عليه من مزود خدمة الإنترنت).

الاتصال بالإنترنت



ملاحظة: يختلف مزودو خدمة الإنترنت (ISP)

والعروض التي يوفرونها باختلاف الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، فقم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم الموجود على الكمبيوتر وبموصل الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت



ملاحظة: الإرشادات الموجودة في هذا القسم خاصة بأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows XP فقط.

لإعداد اتصال بالإنترنت باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب والذي يوفره مزود خدمة الإنترنت:

1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز

ISP (مزود خدمة الإنترنت) الموجود على سطح

مكتب Microsoft® Windows®.

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إذا لم يكن لديك رمز ISP على سطح المكتب أو إذا أردت إعداد اتصال بالإنترنت بواسطة مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بإجراء الخطوات الواردة في القسم المناسب أدناه.



ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالإنترنت، فانظر دليل

Dell Technology. إذا كنت قد تمكنت من الاتصال

بنجاح فيما سبق، فقد يكون مزود خدمة الإنترنت خارج

الخدمة. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة

الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق.

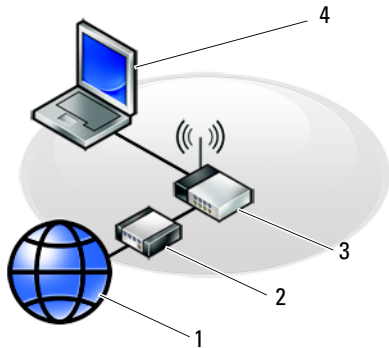


ملاحظة: قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة

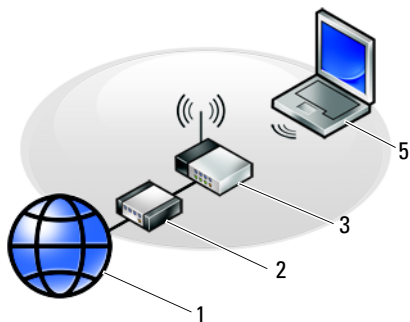
الإنترنت. إن لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، استشر

معالج **Connect to the Internet** (الاتصال

بالإنترنت).

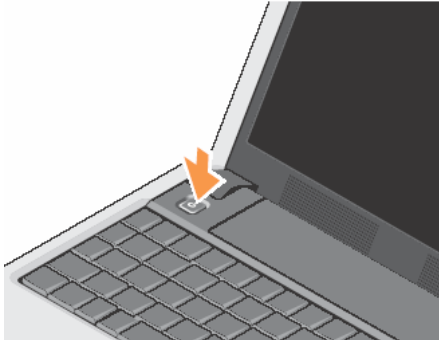


- 2 مودم الكابل أو DSL
- 4 كمبيوتر محمول مزود باتصال سلكي



- 1 خدمة الإنترنت
- 3 جهاز التوجيه اللاسلكي
- 5 كمبيوتر محمول مزود باتصال لاسلكي

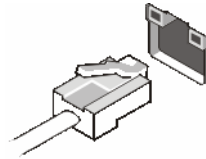
4 قم بفتح شاشة الكمبيوتر واضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.



ملاحظة: يوصى بأن تقوم بتشغيل وإيقاف تشغيل الكمبيوتر مرة واحدة على الأقل قبل تثبيت أي بطاقات أو توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل أو أي جهاز خارجي مثل طابعة. قم بالاتصال بالإنترنت. انظر "الاتصال بالإنترنت" في الصفحة 16 للحصول على المزيد من المعلومات.



2 قم بتوصيل كابل الشبكة.



3 قم بتوصيل أجهزة USB مثل ماوس أو لوحة مفاتيح.



الإعداد السريع

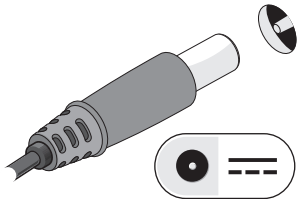
إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتبع الاتجاه الموجود به الموصل على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل.



ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الأجهزة إذا لم تقم بطلبها. قم بتوصيل محول التيار المتردد في موصل محول التيار المتردد على الكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.



1



تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.



تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

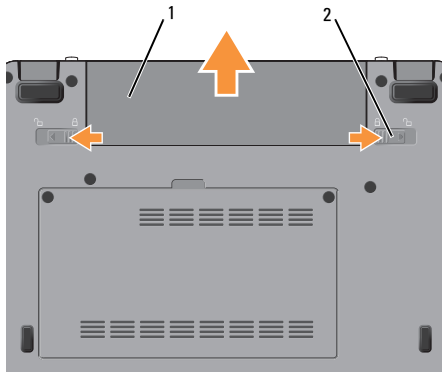


تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



لإزالة البطارية:

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 قم بتحريك مزلاجي تحرير البطارية إلى وضع إلغاء القفل.
 - 3 قم بإخراج البطارية.
- لإعادة تركيب البطارية، قم بإدخال البطارية في الحاوية حتى تستقر في موضعها.



مزلاج تحرير البطارية (2)

2

البطارية

1

إزالة البطارية

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.



تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



تنبيه: قبل القيام بإزالة أو إعادة تركيب البطارية، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر وفصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر وإزالة أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.



موصل محول التيار المتردد — توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر. يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكنك توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرائح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.



إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.



ملاحظة: قم بتوصيل كابل الطاقة والمحول بإحكام وتأكد من إضاءة المصباح.



فتحة كابل الأمان — تتيح لك توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر.

بطاقة الوسائط 3 في 1 — توفر طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

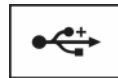
- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمنة (SD)
- البطاقة الرقمية الأمنة عالية السعة (SDHC)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
- Memory Stick

ملاحظة: يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها في حالة عدم وجود بطاقة وسائط مركبة في الفتحة. قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

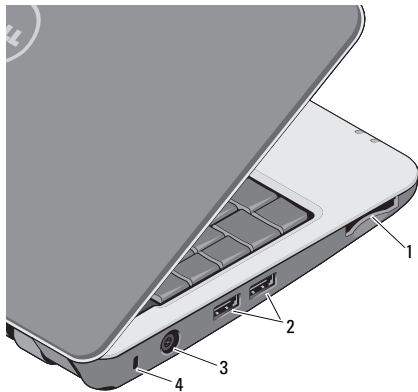


موصلات USB

توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



المنظر من الجانب الأيسر



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------|
| 1 | فتحة قارئ بطاقة الوسائط
3 في 1 | 2 | موصلات USB (2) |
| 3 | موصل محول التيار المتردد | 4 | فتحة كابل الأمان |

فتحات التهوية — يقوم الكمبيوتر بتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.



موصلات الصوت



قم بتوصيل سماعات الرأس بالموصل



قم بتوصيل الميكروفون بالموصل

اللاسلكي (<Fn><2>) على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التحديد الذي قمت به على الشاشة. يتيح لك هذا المفتاح إيقاف التشغيل السريع لكافة الاتصالات اللاسلكية لديك (WiFi و Bluetooth)، على سبيل المثال، عند مطابقتك بإيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية أثناء رحلات الطيران.

يؤدي الضغط لمرة واحدة على <Fn><2> إلى إيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية وعند الضغط على مجموعة المفاتيح مرة أخرى تعود كافة الاتصالات اللاسلكية الخاصة بك إلى الحالة السابقة للضغط على المفتاح أول مرة.

موصل VGA

توصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.



موصل USB

توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



اضغط على <Fn><2> لتشغيل/إيقاف تشغيل الأجهزة اللاسلكية



اضغط على <Fn><3> لعرض تفاصيل حالة البطارية وسلامة البطارية والحصول على تلميحات حول البطارية



اضغط على <Fn><4> لكتم الصوت



اضغط على <Fn><5> لتقليل مستوى الصوت



اضغط على <Fn><6> لزيادة مستوى الصوت

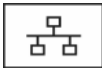


استخدام اتصال لاسلكي — لتشغيل/إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، اضغط على مجموعة مفاتيح الاتصال

4	موصل USB	3	موصل VGA
6	موصل دخل الصوت/موصل الميكروفون	5	فتحات التهوية
7	موصل خرج الصوت/موصل سماعات الرأس		

موصل الشبكة (RJ-45)

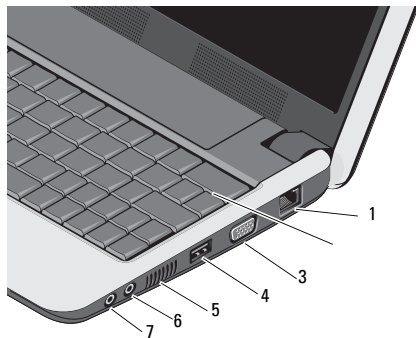
يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة
اتصال. يشير المصباحان الموجودان
بجوار الموصل إلى حالة اتصالات
الشبكة السلكية ونشاطها.



لوحة المفاتيح — للمزيد من المعلومات حول لوحة
المفاتيح، انظر دليل Dell Technology تقع مفاتيح التحكم في
الاتصالات اللاسلكية ومستوى الصوت أيضا على لوحة المفاتيح.

ميكروفون تناظري واحد مدمج — يستخدم للمحادثة
وتسجيل الصوت.

المنظر من اليمين



1 موصل شبكة الاتصال 2 لوحة المفاتيح



مصباح الطاقة – يضيء عند تشغيل الكمبيوتر.
يعمل المصباح كما يلي:
على محول التيار المتردد –

• ضوء أبيض ثابت:

– الكمبيوتر قيد التشغيل.

– الكمبيوتر مطفأ أو في وضع الإسبات

ومقدار شحن البطارية أقل من 90 %
وجاري شحن البطارية.

• ضوء أبيض وامض: الكمبيوتر في وضع الانتظار.

• مطفأ: الكمبيوتر مطفأ أو في وضع الإسبات
والبطارية مشحونة بقدر كاف.

على البطارية –

• ضوء أبيض ثابت: الكمبيوتر قيد التشغيل.

• ضوء أبيض وامض: الكمبيوتر في وضع الانتظار.

• مطفأ: الكمبيوتر مطفأ أو في وضع الإسبات.



مصباح حالة البطارية – يومض باللون الكهرماني
للإشارة إلى انخفاض شحن البطارية. قم بتوصيل
الكمبيوتر بمحول تيار متردد لشحن البطارية.

مصباح نشاط الكاميرا — يشير إلى تشغيل أو إيقاف
تشغيل الكاميرا.

الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وعقد المؤتمرات
والمحادثة.

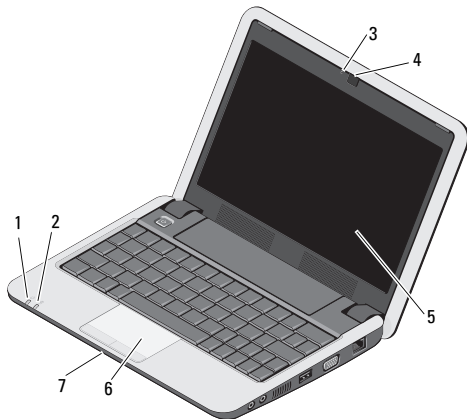
شاشة العرض — للمزيد من المعلومات حول شاشة
العرض، انظر دليل *Dell Technology*.

لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس.

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام

مصباح الطاقة	1	مصباح البطارية	2
مصباح نشاط الكاميرا	3	الكاميرا	4
الشاشة	5	لوحة اللمس	6
ميكروفون تناظري واحد منمغ	7		



53 خدمة AutoTech	39 إعادة تثبيت البرامج
53 خدمة حالة الطلب المؤتمتة	39 برامج التشغيل
54 مشكلات خاصة بطلبك	39 تعريف برامج التشغيل
54 معلومات المنتج	39 إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات
54 قبل الاتصال	39 المساعدة
56 الاتصال بشركة Dell	42 استعادة نظام التشغيل
57 فهرس	 استخدام استعادة نظام التشغيل
		42 Microsoft® Windows®
		44 استخدام وسائط نظام التشغيل
		47 البحث عن المعلومات
		51 الحصول على التعليمات
		51 الحصول على المساعدة
		52 الدعم الفني وخدمة العملاء
		52 الخدمات عبر الإنترنت

المحتويات

23	المواصفات	5	حول جهاز الكمبيوتر
31	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها	5	المنظر من الأمام
	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة و	7	المنظر من اليمين
31	إصلاحها	9	المنظر من الجانب الأيسر
31	تلميحات	11	إزالة البطارية
32	مشكلات الطاقة	13	الإعداد السريع
33	مشاكل الذاكرة	16	الاتصال بالإنترنت
33	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر ...	16	إعداد اتصال الإنترنت
35	خدمة التحديث الفني من Dell	18	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
35	الأداة المساعدة لدعم Dell		
36	Dell Diagnostics		

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.



إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.



تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.



إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيح.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

ممنوع بناتاً إعادة إنتاج هذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: كل من Dell و شعار Dell و Vostro و Wi-Fi Catche و DellConnect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc؛ وتعتبر Bluetooth علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Dell و Bluetooth SIG، Inc. وتقوم شركة Dell باستخدامها بموجب ترخيص؛ Intel و Pentium و Core و Celeron علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ و Microsoft و Windows و Windows Vista و شعار الزر start (ابداً) بنظام Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول الأخرى.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إبا الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

أغسطس 2008 رقم القطعة Y984H مراجعة A00

Vostro™ | A90

الدليل المرجعي السريع وإرشادات الإعداد

يوفر هذا الدليل نظرة عامة حول الميزات والمواصفات والإعداد السريع والبرامج ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات حول نظام التشغيل والأجهزة والتقنيات لديك، انظر دليل *Dell Technology* على support.dell.com.